**MARCHE PUBLIC DE PRESTATIONS DE FOURNITURES**

****



**Agence Centrale des Organismes de Sécurité Sociale  
36 rue de Valmy**

**93108 MONTREUIL Cedex**

**« Lot 5: Mobiliers de seconde main »**

**N° de procédure**

P2527-AOO-DRH

Cadre de réponse technique

|  |
| --- |
| Préambule :  L’examen du critère 1 « valeur technique » se fera au regard des renseignements indiqués dans le présent document et de ceux s’y référant. |

* 1. **Méthodologie et organisation pour réaliser la prestation et présentation de l’équipe affectée au projet et du savoir-faire dans la réalisation du réemploi (30%)** Jugée notamment au travers de :
     + - Le candidat détaillera la compréhension du projet et la méthodologie et l’organisation proposées pour la réalisation de la prestation. Le prestataire devra faire une proposition d’aménagement de ces espaces sur plan et décrire dans le mémoire technique la méthodologie de la conception jusqu’au montage sur site. Il précisera notamment les matériaux et mobiliers mis en œuvre. Il fournira un planning de réalisation de conception, réalisation et montage.
       - Organigramme et présentation détaillée
  2. **Services après-vente et garanties (30%) Jugée notamment au travers de :**
     + - Durées de garanties proposées (l’évaluation portera sur les articles les plus demandées figurant sur la liste du BPU du lot n°5)
       - Organisation du service après-vente, assistance technique et condition de garanties
       - Remplacement et/ou réparabilité des mobiliers
  3. **Moyens techniques et logistiques mis en œuvre en matière de gestions des commandes, d’approvisionnements, de stockages et de livraisons (40%) Jugée notamment au travers de :**- Process de traitement des commandes (réceptions, validations, planification des livraisons)
     + - Modalités d’approvisionnement des stocks, délais de fabrication
       - Contrôles des marchandises avant leur expédition
       - Délais de livraisons des marchandises (l’évaluation portera sur les articles les plus demandés figurant sur le BPU du lot n°5)
       - Organisation et moyens mis en œuvre pour les livraisons, l’installation et le montage (planification, délais, contrôles à la livraison et au montage,)